

ITON names IT – Master IT knows IT

Master it Training heeft i.s.m. ITON nagedacht over de opleiding en training van de medewerkers van ITON. Daarnaast wilde de organisatie de expert status behouden. Master it Training speelde hierop in door een de wens van de klant om te vormen tot een praktisch gerichte academy. Een mooi voorbeeld van een goede samenwerking voor het opzetten van een scholingstraject voor IT professionals.

Over ITON

ITON is een organisatie met ruim 30 jaar ervaring in de IT. Verdeeld over drie locaties telt het bedrijf meer dan 160 werknemers.

ITON ontwerpt, bouwt en onderhoudt IT infrastructuren voor zorg, overheid en commercie. Daarbij wordt gebruik gemaakt van oplossingen van partners als Citrix, Dell en Microsoft. ITON is expert op het gebied van desktop- en server virtualisatie. Daarnaast biedt ITON vanuit een eigen infrastructuur een uitgebreid pakket aan cloud diensten aan, waaronder Werkplek Online.

De uitdaging

ITON wil kwaliteit en kennis leveren en investeert daarom in haar medewerkers. Door de medewerkers op een zo hoog mogelijk niveau op te leiden kan ITON haar expert status behouden. De wens ontstond om het kennisniveau van de medewerkers te verbreden met praktische kennis door meer “hands-on” ervaring te creëren in de Private Cloud materie van Microsoft. Ook wilde ITON de MCSE Private Cloud certificering door de IT professionals laten behalen.

ITON had een Academy concept in gedachten en was daarvoor op zoek naar een ervaren, professionele IT opleider die over de nodige hands-on ervaring beschikt. Master it Training was daarom de aangewezen partner. Door de jarenlange ervaring van Master it Training en de unieke lesmethode waarin je alleen leert wat echt nodig is. Ook kon de hoogst gewaardeerde IT opleider perfect inspelen op de behoefte aan praktijkvoorbeelden.

Master it Training wist goed in te spelen op de planningsgevoeligheid waar ITON mee te maken heeft. IT professionals van ITON kunnen namelijk niet zomaar een week van hun project worden gehaald. Door de flexibiliteit van de IT opleider kon rekening gehouden worden met alle agenda's en is er een passende oplossing bedacht.

De oplossing van Master it Training

Door middel van intensieve gesprekken tussen Master it Training en ITON is een concrete en passende invulling gegeven aan de Academy. Daarbij heeft Master it Training gebruik gemaakt van haar ervaring, flexibiliteit en de meest vakkundige docent.

Voor ITON moest de ideale Academy partner aan de volgende voorwaarden voldoen;

- Een hands-on docent met veel ervaring;
- Het leveren van maatwerk;
- ITON ontzorgen;
- Flexibiliteit in de planning.

Op basis van deze omschrijving heeft Master it Training de best passende docent gevonden voor dit specifieke traject. Omdat Master it training de wensen van ITON overtrof, heeft ITON ervoor gekozen de samenwerking aan te gaan. Na de kennismaking met de docent is de voorbereiding gestart. De docent heeft eigen materiaal ontwikkeld en gezorgd voor de benodigde hardware voor de training. Zo heeft de docent een goede invulling kunnen geven aan de Data Center Private Cloud Academy.

Een aantal onderdelen van de Academy

1. Fabric Management

- a. Architectuur
- b. SQL Server
- c. Virtual Machine Manager
- d. Monitoring
- e. Backup
- f. Service Manager, Orchestrator & Appcontroller
- g. SPF, SMA, Azure Pack, Service Reporting

2. Fabric

- a. **Hyper-V**
- b. **Storage – Scale Out File Server**
- c. **Microsoft Azure**
- d. **Netwerk**

Master it training geeft advies o.b.v. 3 decennia kennis en ervaring

Door jarenlange ervaring met complexe maatwerktrajecten was Master it in staat om snel te kunnen schakelen en mee te denken met de klant. Door de juiste vragen te stellen is Master it training snel tot de kern van het vraagstuk gekomen, om vervolgens de juiste docent voor te kunnen stellen.

“Wij zijn volledig ontzorgd in de voorbereiding van de Academy, in zowel het maken van lesmaterialen als het regelen van de fysieke LAB omgeving. Master it heeft kunnen meebewegen in onze wensen waardoor alle medewerkers van ITON in een prettige verhouding tussen werken en leren aan de training konden deelnemen. Ervaring, ontzorgen en flexibiliteit is precies wat wij zoeken in een goede partner, daar heeft Master it ruimschoots aan voldaan.”
(Harry Beekman, Technisch manager ITON)

Vervolgstappen Master it en ITON

Op dit moment zijn de eerste deelnemers al geslaagd voor hun MCSE Private Cloud certificering. Dit zonder veel additionele zelfstudie! De rest van de groep rondt in 2015 de examens verder af, daarmee is de doelstelling van ITON om de IT professionals te certificeren behaald.

De samenwerking is inmiddels uitgebreid op het gebied van diverse Microsoft Technologieën zowel in maatwerk als in ons open rooster (Open Master Class). Daarnaast is Master it Training samen met ITON bezig om nog meer Microsoft Silver en Gold partner statussen te realiseren.