

ExpectiT names IT – Master IT knows IT

Master it Training heeft i.s.m. ExpectiT nagedacht over het up-to-date houden van de certificeringen van de medewerkers van ExpectiT. Daarnaast wilde de organisatie de silver en Gold status van Microsoft behalen. Master it Training speelde hierop in door een certificerings update uit te voeren en een passend trainingsadvies te geven. Een mooi voorbeeld van een goede samenwerking voor het opzetten van een succesvol certificeringstraject.

Over ExpectiT

Wat gisteren onmogelijk was, is morgen misschien alweer achterhaald. Daarom volgen enthousiaste specialisten bij ExpectiT ontwikkelingen in ICT op de voet. Vooral omdat zij weten wat vernieuwing voor het bedrijfsleven kan betekenen. Nieuwe kennis, nieuwe kansen! ExpectiT is in 2001 opgericht en wist uit te groeien tot een gerenommeerd ICT bedrijf. Met één glasheldere propositie: Expectit is de externe ICT-afdeling voor het MKB. Eenmanszaken, kleinere ondernemingen en kantoren hebben immers niet de middelen voor een eigen ICT-afdeling. Maar willen wel optimaal profiteren van voortschrijdende inzichten en technieken. ExpectiT is het midden- en kleinbedrijf daarbij graag van dienst. Door professionele, slimme en eigentijdse ICT oplossingen aan te bieden - in partnerships. Zoals glasvezelverbindingen, internettelefonie, werken in the cloud, netwerk- en serverbeheer en een optimaal bereikbare storingsdienst. Die bijdragen aan de efficiency, de betrouwbaarheid en het gebruikersgemak. Die nou eens niet de hoofdprijs kosten. Maar vooral: door ICT diensten overzichtelijk te houden. En klanten, oude én nieuwe, steeds opnieuw te vragen hoe het beter kan.

Bij ExpectiT werken ongeveer 45 medewerkers, het merendeel gecertificeerde ICT-ers. Zij zorgen voor de bezetting van de IT-servicedesk en houden zich bezig met Server-, Netwerk- en Systeembeheer.

De uitdaging

Voor een bedrijf als ExpectiT is het van belang om de certificeringen van de medewerkers op software vlak up-to-date te houden. De ExpectiT ICT-ers kunnen een bewijs van expertise behalen. Door de certificeringen kunnen ook software leverancier partnerships verworven worden met de daarbij behorende voordelen. De doelstelling van ExpectiT was het behalen van de Microsoft Gold en Silver status op verschillende vlakken. Om deze status te realiseren gingen de voor opleidingen verantwoordelijke Johan van der Waal en Lucas de Wal op zoek naar een IT opleider die ExpectiT daarin optimaal zou kunnen ondersteunen.

“Wij zochten een partij die ons proactief zou ondersteunen bij het up-to-date houden van het kennisniveau van onze engineers en bij het behalen en behouden van onze verworven partner statussen. Master it bleek na een zorgvuldige selectie voor ons de beste partner wat in korte tijd ook zeker gebleken is.” Johan van der Waal

De oplossing van Master it Training

Om de Microsoft partnerships te realiseren was als eerste de Microsoft certificeringsupdate ingepland. Om de ExpectiT ICT-ers up-to-date te houden was het van belang om in kaart te hebben wat de huidige status was en wat het uiteindelijke doel was. Master it training kan dit d.m.v. een partner scan heel duidelijk in beeld brengen. Een partner scan kent een aantal stappen:

- 1. Vaststellen van het doel. Dus welke Microsoft partnerships wil ExpectiT behalen.**
- 2. Inventarisatie van de huidige status. Welke certificeringen zijn er reeds behaald.**
- 3. Koppelen van huidige certificeringen. Welke persoon over welke partnership gaat en wat er nodig is.**
- 4. Selecteren van certificeringsrichting per ICT-er. Welke ICT-er gaat welke certificering behalen zodat alle eisen ingewilligd zijn.**
- 5. Opleidingsplannen maken. Hier stelt Master it Training voor elke ExpectiT ICT-er een certificeringstraject op. Dit is maatwerk, elke ICT-er heeft een individuele wens en achtergrond. De aanpak varieert dus van een klassikale in company training tot een persoonlijk opleidingstraject in de Open Master Class van Master it Training eventueel met een gedeelte blended learning.**

Master it training geeft advies o.b.v. 15 jaar kennis en ervaring

Master it Training heeft de afgelopen 15 jaar gedegen kennis en ervaring opgedaan met Microsoft certificeringen. Daarom is de IT opleider dé aangewezen partij om een passend advies te geven. Zo hoeft niet elke klant opnieuw het wiel uit te vinden.

Dat doet Master it Training door de vraag van de klant te doorgronden. Als uitgangspunt is het van belang per individu te bepalen in welke richting ontwikkeld moet worden. Hiervoor is input vanuit de klant nodig. Het is van belang inzicht te krijgen in de huidige functie, welke software gebruikt wordt, welke trainingen/certificeringen zijn doorlopen, is er een mogelijke wijziging in de functie in de nabije toekomst, wat is het ontwikkelpad van de ICT-er en wat verwacht ExpectiT?

Wanneer dit is vastgesteld kan Master it Training d.m.v. een persoonlijke intake en Measure-up tests kijken welk traject het beste bij de ExpectiT ICT-er past. Het aantal dagen en de periode worden dan ook vastgesteld om het beoogde resultaat te behalen. Na inschrijving neemt Master it training voorafgaand aan de eerste trainingsdag telefonisch contact op voor een kort introductiegesprek. De eerste trainingsdag zal beginnen met een intake gesprek met de trainer. Dan wordt het individuele leerdoel besproken, wat is de voorkennis en welke onderdelen van de training hebben meer aandacht nodig? Hieruit volgt een individueel trainingsprogramma waarmee elke cursist zijn/haar leerdoel gaat halen. Succes gegarandeerd!



De lesomgeving is 100% afgestemd op individueel trainen. Iedereen beschikt over een geavanceerde werkplek voorzien van alle gemakken voor de specifieke training.

De training wordt met gelijkgestemden in een groep doorlopen, met alle voordelen van individueel gericht onderwijs. Dat is het bewezen Open Master Class concept van Master it Training. Een zeer effectieve lesmethode waarmee het beoogde resultaat wordt behaald.

Vervolgstappen: Master-it als opleider voor de klanten van Expectit

Na het opzetten van de samenwerking op het gebied van certificeren van de ExpectiT ICT-ers wordt nu gewerkt aan een samenwerking ter ondersteuning van de klanten van ExpectiT. Als beheerder is ExpectiT snel op de hoogte van een opleidingsvraag bij hun klanten. Het kan zijn dat dit door een migratie of een spontane vraag naar voren komt. Master it Training mag als opleidingspartner van ExpectiT de inventarisatie en uitvoering op zich nemen. Middels een uniek concept: het Master it Partner Network biedt Master it Training een kostenbesparende oplossing die voor ExpectiT binnen ons Partner Network beschikbaar wordt. Een mooi vervolg van een vruchtbare samenwerking.

Over Master it Training

Alleen leren wat je echt nodig hebt

Master it Training verzorgt sinds 1999 IT trainingen, cursussen en opleidingen op het gebied van systeem- & netwerkbeheer, software development en Microsoft Office trainingen. Met 650 verschillende IT Trainingen hebben wij een zeer breed en gevarieerd aanbod en kunnen invulling geven aan vrijwel iedere IT opleidingsvraag vanuit zowel het bedrijfsleven als de overheid.

Bezoek onze web site voor meer informatie: www.master-it.nl

Contactgegevens

Fellenoord 180

5611 ZB Eindhoven

Bel ons: 040-2323390

Mail ons: info@master-it.nl